

NAKI-II-UJC-UKONCENE - Task #3927

Task # 3637 (Closed): Etapa 01 - Nová strukturace poradenských hovorů – návrh automatické segmentace

SW při probíhající hovor - online nahrávání

25.05.2016 10:45 - Zajíc Zbyněk

Status:	Closed	Start date:	25.05.2016
Priority:	Normal	Due date:	31.08.2016
Assignee:	Zajíc Zbyněk	% Done:	100%
Category:		Estimated time:	0.00 hour
Target version:			
Description			
Klávesové zkratky při nahrávání			
- návrh: F1 - při začátku nového dotazu/změně tématu dotazu, F12 - identifikace výskytu klíčového slova			
- klávesové zkratky pro výběr "Štítků"=koncové uzly stromu, např. přes Ctrl+počáteční písmeno			
Zadávání informací			
- textové pole			
- výběr "Štítků" pomocí rozbalovacího menu			

History

#1 - 25.05.2016 11:12 - Zajíc Zbyněk

- zobrazování informace z online rozpoznávání a kategorizace tématu

#2 - 12.07.2016 12:29 - Zajíc Zbyněk

- Due date changed from 31.12.2016 to 31.08.2016

- problémy s Linphone: obtížné přeložit pod Win, neumožňuje ukládání kanálů odděleně (volající a volaný)

- alternativa Asterisk, sestavíme si vlastní SW na volání a ukládání nahrávky

#3 - 10.10.2016 10:05 - Zajíc Zbyněk

- % Done changed from 0 to 90

HOTOVO:

- Asterisk ustředna jede u nás na PC/serveru u PSa (provizorně)

- nainstalován a rozchozen SW client pro telefonování Zoiper/Yate na ÚJČ (zatím se telefonuje jen na Spechtech číslo)

DODĚLAT:

- průběžný popis nahrávek - pokusit se přidat do klienta

- naplánovat aktivaci VoiP na daný den (zaplatit a převést číslo) a nahlásit údaje Petrovi, aby je zadal na server (stroj umístěn zatím na ZČU, bude se volat přes něj a na něm se uloží také telefonní hovory)

- pro jistotu připravit záložní plán pro nefungování serveru Asterisk i klienta Yate (nainstalovat Zoiper + přihlásit přímo k operátorovy = obejít Asterisk)

#4 - 14.12.2016 13:45 - Salajka Petr

- Status changed from New to Resolved

- % Done changed from 90 to 100

ÚJČ systém používá. Průběžně dopisují funkcionalitu, o kterou žádají. Pro nás řeším spojení pomocí kodeku G722.

#5 - 23.01.2017 13:49 - Salajka Petr

- Assignee changed from Salajka Petr to Zajíc Zbyněk

#6 - 10.04.2017 07:59 - Zajíc Zbyněk

- Status changed from Resolved to Closed

#7 - 01.11.2017 14:38 - Zajíc Zbyněk

- Status changed from Closed to Assigned

- Assignee changed from Zajíc Zbyněk to Salajka Petr

- Přidat tlačítko pro ukončení úpravy infa k hovoru -> předá se KIV

- Vyzkoušet zvednutí hovoru v telefonním SW přes bt sluchátka

#8 - 12.11.2018 13:50 - Salajka Petr

- % Done changed from 100 to 40

Zvednutí hovoru v telefonním SW přes bt sluchátka se nezdařilo. Zdá se, že žádný sw, který je zdarma, tuto možnost nemá. Namísto kupování sw navrhuji použít VOIPový telefon s podporou bluetooth. Možnosti prozkoumám.

#9 - 10.06.2019 14:58 - Salajka Petr

- Status changed from Assigned to Resolved

- Assignee changed from Salajka Petr to Zajíc Zbyněk

- % Done changed from 40 to 100

#10 - 10.06.2019 14:59 - Zajíc Zbyněk

- Status changed from Resolved to Closed